## Kurzfassung der Auswertung zur Meinungsumfrage 2018



Frage	Rückmeldungen
1. Wo und wie informieren Sie sich über die Abfallwirtschaft des Landkreises? Mehrfachnennungen möglich	Amtsblätter LK und Gemeinden 88 % Abfallkalender 79 % Internet 24 %
2.1. Kennen Sie den Abfallkalender des Landkreises Zwickau?	Ja 97 %
2.2. Wünschen Sie auch im kommenden Jahr die Zusendung des Abfallkalenders?	Ja 87 % Nein mehrmals unter dem Aspekt der Online-Verfügbarkeit
2.3. Gibt es Ihrerseits Anregungen oder Wünsche zur künftigen Gestaltung?	Gestaltung meist gut bewertet mehrfach Abbildung Tourenplan gewünscht
3.1. Kennen Sie die Internetseiten des Amtes für Abfallwirtschaft?	Ja 64 %
3.2. Wie bewerten Sie die Internetseite des Amtes für Abfallwirtschaft? Skala 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)	■ Ø2,8
4. Wie informieren Sie sich über den aktuellen Tourenplan der Abfallentsorgung? Mehrfachnennungen möglich	Internet und Druckversionen je 35 % persönlich/telefonisch 9 %
5. Haben Sie unser Abfallberaterteam bereits bei einer Veranstaltung kennengelernt?	Ja 6 %
6. Wünschen Sie eine Abfallberatung?	Ja 3 %
7. Haben Sie weitere Tipps, was wir verbessern können?	Zustellung des Abfallkalenders mehr/modernere Öffentlichkeitsarbeit und Abfallberatung Beantragung Sperrmüllentsorgung online/ telefonisch fester Tourenplan für die Biotonne Entsorgung im Winter restlose Entleerung Reinigung aller Behälter automatischer Austausch defekter Tonnen Einrichtung einer Schadstoffsammelstelle Biotonne auch für tierische und gegarte Speisereste